

Verkoopvoorwaarden van Norgine Pharma B.V. - November 2024

1. **Uitleg**
- 1.1. **Begripsbepalingen:**
 1. **Afleveradres:** heeft de betekenis die daaraan wordt toegekend in artikel 4.2.
 2. **Contract:** een afzonderlijk ondertekend schriftelijk contract tussen Norgine en de Klant voor de verkoop en aankoop van de Goederen.
 3. **Gebied:** het land of de landen waar de Klant de Goederen zal verkopen, gebruiken of te koop zal aanbieden, hetgeen Nederland zal zijn.
 4. **Geval van Overmacht:** een gebeurtenis, omstandigheid of oorzaak buiten de redelijke controle van een Partij met inbegrip van, zonder beperking, optreden door toezichthouders, stakingen en andere industriële geschillen (met uitzondering van de verplichting van de Klacht om op grond hiervan betalingen te doen aan Norgine), MITS de eisende Partij i) de andere Partij zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte stelt van het geval van overmacht en ii) zich ten volste inspant om dergelijke omstandigheden te elimineren, te verhelpen of te overwinnen en de uitvoering van haar verplichtingen tijdig te hervatten.
 5. **Good Industry Practice :** de normen, praktijken, methoden en procedures die voldoen aan de mate van vakkundigheid, zorgvuldigheid en voorzichtigheid die redelijkerwijs verwacht mag worden van een bedrijf in de positie van Klant.
 6. **Goederen:** door of namens Norgine te vervaardigen en/of aan de Klant te leveren producten.
 7. **Kalenderdag:** heeft de betekenis die daaraan wordt toegekend in **Bijlage A**.
 8. **Klant:** de persoon die de Goederen koopt van Norgine zoals nader kan worden uiteengezet in de Order.
 9. **Norgine:** Norgine Pharma B.V. een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid opgericht in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 73047333.
 10. **Order:** een verzoek van de Klant aan Norgine voor bepaalde Goederen in overeenstemming met de Specificatie (indien van toepassing), zoals uiteengezet in het order inkoopformulier van de Klant (of schriftelijk verzoek voor de levering van Goederen) **OF** op de ommezijde **OF** in de schriftelijke aanvaarding door de Klant van de offerte van Norgine, al naar gelang het geval.
 11. **Orderbevestiging:** De schriftelijke aanvaarding van de Order door Norgine.
 12. **Overeenkomst:** deze Voorwaarden en de voorwaarden van de betreffende Order (behalve voor zover de voorwaarden van de Order afwijken van de offerte van Norgine, afwijken van de door Norgine aanvaarde Order of anderszins niet zijn overeengekomen door Norgine).
 13. **Partij:** ofwel de Klant ofwel Norgine (samen de "Partijen").
 14. **Specificatie:** elke specificatie voor de Goederen, met inbegrip van eventuele bijbehorende plannen en tekeningen, die vooraf schriftelijk is overeengekomen tussen de Klant en Norgine.
 15. **Voorwaarden:** de hierin uiteengezette voorwaarden zoals van tijd tot tijd gewijzigd in overeenstemming met artikel 11.6.
 16. **Werkdag:** een dag niet zijnde een zaterdag, zondag, een dag waarop banken in Nederland gesloten zijn of een dag waarop Norgine in Nederland niet open is.
 17. **Werktijden:** de tijd tussen 9:00 uur en 17:00 uur op een Werkdag.
 - 1.2. Een persoon omvat een natuurlijk persoon, rechtspersoon of niet-rechtspersoon (al dan niet met eigen rechtspersoonlijkheid).
 - 1.3. Een verwijzing naar een Partij omvat tevens de opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden van die Partij.
 - 1.4. Een verwijzing naar een wet of wetsbepaling vormt tevens een verwijzing daarnaar zoals gewijzigd of opnieuw uitgevaardigd. Een verwijzing naar een wet of wetsbepaling omvat tevens alle ingevolge die wet of wetsbepaling uitgevaardigde lagere wetgeving.
 - 1.5. Woorden die volgen op de begrippen met inbegrip van, onder meer, in het bijzonder, bijvoorbeeld of soortgelijke uitdrukkingen dienen ter illustratie en beperken niet de strekking van de daaraan voorafgaande woorden.
 2. **Grondslag van de Overeenkomst**
 - 2.1. Deze Overeenkomst is van toepassing tussen de Partijen met uitsluiting van alle andere voorwaarden die de Klant tracht op te leggen of op te nemen of die geïmpliceerd worden door de wet, handelsgebruiken, de praktijk of de gang van zaken, en is van toepassing tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen in een toepasselijk Contract. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Overeenkomst en een Contract, prevaleert het Contract.
 - 2.2. De Order vormt een bindend aanbod van de Klant om de Goederen te kopen in overeenstemming met deze Voorwaarden. Op de Klant rust de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de voorwaarden van de Bestelling en elke toepasselijke Specificatie volledig en nauwkeurig zijn en volledige en volledige gegevens bevatten over de te leveren Goederen, het Gebied, de hoeveelheid van elk van de bestelde Goederen en de volledige wettelijke identiteit van de Klant. Elk Contract treedt volledig in werking wanneer: (i) Norgine een Orderbevestiging verstrekt; of (ii) indien Norgine geen Orderbevestiging aan de Klant verstrekt, wordt Norgine geacht elke Order te hebben aanvaard op het moment dat Norgine een handeling

- verricht die overeenstemming met het uitvoeren van de Order. Het plaatsen van een Order of de aanvaarding van de levering van de Goederen vormt een onvoorwaardelijke aanvaarding van deze Voorwaarden door de Klant.
- 2.3. De Klant doet afstand van enig recht dat hij anders zou hebben om zich te beroepen op enige voorwaarde die is onderschreven op, geleverd bij of vervat in documenten van de Klant die niet in overeenstemming is met deze Voorwaarden.
 - 2.4. Alle door Norgine vervaardigde monsters, tekeningen, beschrijvende materialen of bescheiden en alle beschrijvingen of afbeeldingen in de bescheiden van Norgine worden uitsluitend vervaardigd om een algemeen beeld van de daarin bedoelde Goederen te geven. Ze maken geen deel uit van de Overeenkomst en hebben geen contractuele werking.
 - 2.5. Een door Norgine uitgebrachte offerte voor de Goederen vormt geen aanbod. Een offerte is slechts geldig voor een periode van twintig (20) Werkdagen vanaf de datum van uitgifte.
 - 2.6. Elke door Norgine aanvaarde Order vormt een afzonderlijk contract. Er kan op elk moment meer dan één Contract tussen de Partijen van kracht zijn.
 - 2.7. Norgine behoudt alle rechten en eigendomsrechten op de intellectuele eigendom die bestaat in de Goederen en verleent hierbij aan de Klant een beperkte, niet-exclusieve licentie op dergelijke intellectuele eigendom voor de doeleinden beoogd in deze Overeenkomst.
- 3. Goederen**
- 3.1. De Klant dient ervoor te zorgen dat de Goederen worden beschreven in de Order.
 - 3.2. Voor zover de Goederen moeten worden vervaardigd in overeenstemming met een door de Klant geleverde Specificatie, vrijwaart de Klant Norgine van alle aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, schade en verliezen (met inbegrip van directe, indirecte of gevolgschade, winstderving, reputatieverlies en alle rente, boetes en juridische en andere redelijke professionele kosten en uitgaven) die Norgine lijdt of oploopt in verband met een vordering tegen Norgine wegens (vermeende) inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde die voortvloeit uit of verband houdt met het vertrouwen van Norgine in of het gebruik van de Specificatie. Dit artikel 3.2 blijft ook van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst.
 - 3.3. Norgine behoudt zich het recht voor om de Specificatie om welke reden dan ook te wijzigen, inclusief voor zover vereist op grond van wet- of regelgeving, en Norgine zal de Klant in een dergelijk geval op de hoogte stellen.
 - 3.4. De Klant erkent dat Norgine als producent en leverancier van geneesmiddelen en medische hulpmiddelen een wettelijke verplichting heeft om de impact op de patiënt en de traceerbaarheid met betrekking tot het gebruik van de Goederen te controleren. Om Norgine te helpen bij de naleving van deze wettelijke verplichting zal de Klant, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Norgine en passende maatregelen voor geneesmiddelenbewaking

- in het betreffende Gebied, de Goederen niet gebruiken, verkopen of voor aankoop beschikbaar stellen, of het gebruik, de verkoop of het voor aankoop beschikbaar stellen van de Goederen toestaan, direct of indirect, (i) buiten het Gebied of, indien het Gebied een lidstaat van de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte omvat, buiten de Europese Unie of Europese Economische Ruimte in enig (rechtsgebied), of (ii) voor gebruik anders dan voor de goedgekeurde indicaties en in overeenstemming met de voorwaarden van de verkooplicentie voor de Goederen en/of (iii) op een "off-label" of "special" (of daaraan gelijkwaardige) basis. De Klant verbindt zich ertoe de Goederen niet te verkopen of voor aankoop beschikbaar te stellen aan een derde (i) zonder deze derde eveneens te verplichten de in dit artikel 3.4 uiteengezette beperkingen na te leven, of (ii) indien de Klant zich bewust is of reden heeft om aan te nemen dat de derde de Goederen zal of zou kunnen uitvoeren vanuit het Gebied of, indien het Gebied een lidstaat van de Europese Unie of Europese Economische Ruimte omvat, buiten de Europese Unie of Europese Economische Ruimte.
- 3.5. De Klant dient in elke Order het Gebied aan te geven waarin hij de Goederen zal verkopen, gebruiken en/of anderszins voor aankoop beschikbaar zal stellen.
 - 3.6. Indien Goederen zonder vergunning of alleen op recept verkrijgbaar zijn in het Gebied, zal de Klant ervoor zorgen dat hij en zijn klanten, tussenpersonen, werknemers, opdrachtnemers en andere derden die betrokken zijn bij de verkoop, het gebruik of de levering van de Goederen de verkoop van de Goederen geen moment zullen aanprijzen of de verkoop ervan anderszins zullen adverteren op een wijze die kan worden beschouwd als een ongeoorloofde aanprijzing van een farmaceutisch product of medisch hulpmiddel voor gebruik op off-label- of receptbasis.
- 4. Levering**
- 4.1. Norgine zal zich naar alle redelijkheid inspannen om ervoor te zorgen dat:
 - (a) elke levering van de Goederen vergezeld gaat van een leveringsbon met vermelding van de datum van de Order, alle relevante referentienummers van de Klant en Norgine, het type en de hoeveelheid van de Goederen (inclusief codenummer van de Goederen, indien van toepassing), speciale opslaginstructies (indien van toepassing) en, als de Goederen in termijnen worden geleverd, het uitstaande saldo van de nog te leveren Goederen; en
 - (b) indien Norgine van de Klant verlangt dat verpakkingsmateriaal aan Norgine wordt geretourneerd, wordt dit duidelijk vermeld op de leveringsbon. De Klant zal dergelijk verpakkingsmateriaal ter inzameling aanbieden op de door Norgine redelijkerwijs verzochte tijdstippen. Tenzij anders overeengekomen tussen Norgine en de Klant, is het retourneren van verpakkingsmateriaal voor rekening van Norgine.

- 4.2. Tenzij anders overeengekomen tussen Norgine en de Klant, zal Norgine de Goederen af fabriek leveren (Incoterms 2020) op het in de Order vermelde adres (het **Afleveradres**) op elk moment nadat Norgine de Klant heeft geïnformeerd dat de Goederen klaar staan om te worden opgehaald. Norgine kan haar eigen externe logistieke dienstverlener gebruiken en de Klant factureren voor de levering van de Goederen (voor het bedrag dat voor elke Order aan de Klant wordt gespecificeerd).
- 4.3. De Goederen worden geacht te zijn geleverd door Norgine nadat deze zijn gelost op het Afleveradres. Norgine levert de Goederen af bij de dichtstbijzijnde ingang van het Afleveradres en uitsluitend op de begane grond. De Klant is verantwoordelijk voor de Goederen na levering, met inbegrip van de verplaatsing of overdracht van Goederen naar een andere locatie op het Afleveradres.
- 4.4. Alle vermelde leveringsdata zijn slechts bij benadering en het tijdstip van levering is niet fataal. Norgine is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de levering van de Goederen die wordt veroorzaakt door een Geval van Overmacht of het nalaten van de Klant om Norgine te voorzien van adequate leveringsinstructies of enige andere instructies die relevant zijn voor de levering van de Goederen, met inbegrip van het nalaten van de Klant (of diens derde vertegenwoordiger) om adequate voorzieningen te treffen voor de ontvangst en opslag van Goederen bij aankomst of afhalen (al naar gelang het geval).
- 4.5. Als Norgine nalaat de Goederen te leveren in overeenstemming met dit artikel, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de door de Klant gemaakte kosten en uitgaven voor het verkrijgen van vervangende goederen van vergelijkbare beschrijving en kwaliteit tegen de goedkoopste marktprijs die beschikbaar is, verminderd met de prijs van de niet-geleverde Goederen. Norgine is niet aansprakelijk voor het niet leveren van de Goederen voor zover een dergelijk nalaten wordt veroorzaakt door een Geval van Overmacht of het nalaten van de Klant om Norgine te voorzien van adequate leveringsinstructies of andere instructies die relevant zijn voor de levering en/of ontvangst van de Goederen.
- 4.6. Als de Klant de Goederen niet in ontvangst neemt of de levering ervan niet aanvaardt binnen één (1) Werkdag nadat Norgine de Klant heeft geïnformeerd dat de Goederen klaar zijn om te worden afgehaald, dan, behalve als dit nalaten of deze vertraging wordt veroorzaakt door een Geval van Overmacht of het niet nakomen door Norgine van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst met betrekking tot de Goederen:
- (a) worden de Goederen geacht te zijn geleverd om 09:00 uur op de eerste Werkdag na de dag waarop Norgine de Klant heeft geïnformeerd dat de Goederen klaar waren om te worden afgehaald; en
 - (b) zal Norgine de Goederen opslaan tot de feitelijke levering plaatsvindt, en alle daarmee verband houdende kosten en uitgaven (inclusief verzekering) aan de Klant in rekening brengen.
- 4.7. Als de Klant de Goederen niet in ontvangst neemt of de feitelijke levering ervan niet aanvaardt binnen tien (10) Werkdagen na de dag waarop Norgine de Klant heeft geïnformeerd dat de Goederen klaar waren om te worden afgehaald, kan Norgine de Goederen (deels) doorverkopen of anderszins vervreemden en, na aftrek van redelijke opslag- en verkoopkosten, een eventueel overschot boven de prijs van de Goederen of tekort onder de prijs van de Goederen met de Klant verrekenen.
- 4.8. Als Norgine tot en met vijf (5)% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid Goederen levert, kan de Klant deze Goederen niet op deze basis afwijzen, doch zal Norgine na ontvangst van een bericht van de Klant dat een verkeerde hoeveelheid Goederen is geleverd de factuur voor de Goederen pro rata aanpassen.
- 4.9. Norgine kan de Goederen leveren in afzonderlijk te factureren en te betalen termijnen. Elke termijn vormt een afzonderlijk contract (ook wanneer een Contract meerdere termijnen omvat). Een vertraging in de levering, gebrek of andere tekortkoming met betrekking tot een termijn geeft de Klant niet het recht om een andere termijn te annuleren en wordt beschouwd als een scheidbare wanprestatie.
- 4.10. Norgine behoudt zich het recht voor om een Order uit te stellen of te annuleren indien een door de Klant aan Norgine verschuldigd(e) betaling of bedrag ofwel de limiet voor een door Norgine aan de Klant verleend krediet overschrijdt, ofwel niet is uitgevoerd op de vereiste betalingsdatum.
- 5. Kwaliteit**
- 5.1. Norgine garandeert dat de Goederen bij levering:
- (a) overeenstemmen met hun beschrijving of de Specificatie; en
 - (b) vrij zijn van materiële tekortkomingen in ontwerp en materiaal- en fabricagefouten.
- 5.2. Behoudens het bepaalde in artikel 5.3, zal Norgine in het geval dat:
- (a) de Klant Norgine binnen een redelijke termijn, en in elk geval binnen één Werkdag, schriftelijk in kennis stelt van de ontdekking dat sommige of alle Goederen niet voldoen aan de in artikel 5.1 uiteengezette garantie;
 - (b) Norgine een redelijke kans krijgt om dergelijke Goederen te onderzoeken; en
 - (c) de Klant (op verzoek van Norgine) dergelijke Goederen retourneert in overeenstemming met de instructies van Norgine en naar een door Norgine opgegeven locatie op kosten van Norgine,
- naar eigen keuze, de gebrekkige Goederen vervangen of de prijs van de gebrekkige Goederen volledig terugbetalen. Tenzij en totdat Norgine de gebrekkige Goederen heeft onderzocht en hersteld of ontvangen, zal de Klant, op zijn kosten, dergelijke Goederen op een veilige plaats in goede staat bewaren.
- 5.3. Norgine is niet aansprakelijk voor het niet voldoen van de Goederen aan de in artikel 5.1 uiteengezette garantie, als:

- (a) de Klant Norgine niet in overeenstemming met artikel 5.2(a) in kennis heeft gesteld van de tekortkoming;
- (b) de Klant gebruik blijft maken van dergelijke Goederen na kennisgeving in overeenstemming met artikel 5.2;
- (c) het gebrek is ontstaan doordat de Klant de mondelinge of schriftelijke instructies van Norgine met betrekking tot de opslag, het gebruik of het onderhoud van de Goederen of goede handelspraktijken met betrekking tot hetzelfde niet heeft opgevolgd;
- (d) het gebrek is ontstaan doordat Norgine door de Klant verstrekte instructies, eisen, tekeningen, ontwerpen of specificaties heeft opgevolgd;
- (e) de Klant dergelijke Goederen aanpast zonder de schriftelijke toestemming van Norgine;
- (f) het gebrek is ontstaan door toebrenging van opzettelijke schade of als gevolg van nalatigheid of abnormale opslag- of arbeidsomstandigheden zijdens de Klant; of de Goederen zijn aangepast om ervoor te zorgen dat deze voldoen aan de toepasselijke wettelijke of regelgevende vereisten.
- 5.4. Behalve zoals bepaald in dit artikel 5 is Norgine niet aansprakelijk jegens de Klant indien de Goederen niet voldoen aan de in artikel 5.1 uiteengezette garantie.
- 5.5. Als de Klant een ongeldige garantieclaim indient, kan Norgine de Klant de kosten in rekening brengen voor het behandelen van de claim, met inbegrip van de onderzoeken, testen, opslaan en vervangen van de vermeende gebrekkige Goederen.
- 5.6. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle vervangende Goederen die door Norgine worden geleverd.
- 5.7. Behalve waar uitdrukkelijk bepaald in dit artikel 5 wijst Norgine voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving alle andere garanties af, zij het uitdrukkelijk of stilzwijgend in de wet, gemeenrecht of andere regelgeving besloten is.
- 5.8. Voordat de Klant Goederen aan Norgine retourneert, zal de Klant eerst toestemming vragen aan Norgine om dergelijke Goederen te retourneren. Elke aanvraag voor toestemming tot retournering door de Klant dient de hoeveelheid te retourneren Goederen, een volledige beschrijving van de Goederen en de reden voor retournering (inclusief ondersteunend bewijsmateriaal) te bevatten. Norgine heeft het recht om nadere informatie te verzoeken van de Klant, welke de Klant eerst zal verstrekken voordat de Goederen worden geretourneerd.
- 5.9. De Klant dient te beschikken over een procedure en een systeem om de Goederen te kunnen volgen in overeenstemming met de Good Industry Practice, waaronder, zonder beperking, een procedure voor het terugroepen van producten waarmee de Klant Goederen die onderhevig zijn aan een productterugroeping snel kan identificeren en terugroepen (ongeacht de reden voor de terugroeping). Een door de Klant ingevoerd(e) terugroepprocedure en -systeem zal de gegevens bevatten van alle klanten van de Klant in verband met de verkoop van de Goederen, al dan niet in het Gebied.
- 5.10. In het geval van een terugroeping van Goederen, zij het door Norgine of een toepasselijke regelgevende instantie, zal de Klant Norgine en een eventuele regelgevende instantie alle medewerking verlenen die redelijkerwijs van hem mag worden verwacht. Behoudens het bepaalde in artikel 8, zal Norgine de Klant schadeloosstellen voor de terugroeping van de Goederen en alle redelijke kosten. Norgine draagt de in verband met een terugroeping geleden kosten slechts voor zover deze het gevolg zijn van het handelen of nalaten van Norgine.
- 6. Eigendom en risico**
- 6.1. Het risico van de Goederen gaat over op de Klant bij voltooiing van de levering.
- 6.2. Behoudens het bepaalde in artikel 6.4(d), gaat de eigendom van de Goederen pas over op de Klant wanneer Norgine volledige betaling heeft ontvangen (in contanten of vrij beschikbare gelden) voor de Goederen en van alle andere bedragen die door de Klant aan Norgine verschuldigd zijn of worden uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 6.3. Totdat de eigendom van de Goederen is overgegaan op de Klant, zal de Klant:
- (a) de Goederen gescheiden van alle andere goederen die in het bezit zijn van de Klant opslaan, zodat de Goederen gemakkelijk identificeerbaar blijven als eigendom van Norgine;
- (b) herkenningstekens of verpakkingen op of met betrekking tot de Goederen niet verwijderen, onleesbaar maken of verbergen;
- (c) de Goederen in goede, verkoopbare staat houden en vanaf de leveringsdatum voor hun volledige prijs verzekerd houden tegen alle risico's;
- (d) Norgine onmiddellijk op de hoogte brengen als een van de gebeurtenissen opgesomd in artikel 9.1(b) t/m artikel 9.1(d) zich voordoet;
- (e) de Goederen op vertrouwensbasis onder zich houden als bewaarnemer van Norgine; en
- (f) Norgine de informatie geven die Norgine redelijkerwijs van tijd tot tijd nodig heeft met betrekking tot:
- (i) de Goederen; en
- (ii) de huidige financiële positie van de Klant.
- 6.4. Behoudens het bepaalde in artikel 6.5, mag de Klant de Goederen doorverkopen of gebruiken in de normale uitoefening van zijn bedrijf tegen de volledige marktwaarde (maar niet anders) voordat Norgine de betaling voor de Goederen heeft ontvangen. Als de Klant de Goederen echter voor die tijd doorverkoopt:
- (a) doet de Klant dit als principaal en niet als agent van Norgine;
- (b) dient de Klant de verkoopopbrengst gescheiden te houden van geld of eigendommen van de Klant of derden;
- (c) blijft de Klant verantwoordelijk voor het betalen aan Norgine van de volledige waarde van de aan Norgine verschuldigde betaling; en

- (d) gaat de eigendom van de Goederen over van Norgine naar de Klant onmiddellijk vóór het tijdstip waarop de doorverkoop door de Klant plaatsvindt.
- 6.5. Voordat de eigendom van de Goederen overgaat op de Klant, kan Norgine op enig moment:
- (a) middels schriftelijke kennisgeving het recht van de Klant op basis van artikel 6.4 om de Goederen door te verkopen of te gebruiken in de normale uitoefening van zijn bedrijf beëindigen; en
- (b) van de Klant verlangen dat hij alle Goederen die in zijn bezit zijn en die niet zijn doorverkocht of onherroepelijk in een ander product zijn verwerkt, onverwijld afgeeft of beschikbaar stelt voor afhaling op een door Norgine aangewezen afhaalpunt, bij gebreke waarvan Norgine het recht zal hebben elk pand van de Klant of van een derde waar de Goederen zijn opgeslagen te betreden om de Goederen terug te nemen.
- 6.6. De Klant verleent Norgine en haar tussenpersonen, personeel, functionarissen, werknemers en opdrachtnemers hierbij onherroepelijk toestemming om met het oog op het terugnemen van de Goederen alle panden te betreden die dan bezet worden door of in eigendom of bezit zijn van de Klant of klanten van de Klant. De Klant vrijwaart Norgine tegen alle vorderingen, verliezen, schade, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven die voortvloeien uit de uitoefening van haar rechten uit hoofde van dit artikel 6.6.
- 6.7. Dit artikel 6 blijft ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht.
- 7. Prijs en betaling**
- 7.1. De prijs van de Goederen is de prijs die vermeld staat op de factuur of, indien er geen prijs vermeld staat, de prijs die vermeld staat in de gepubliceerde prijslijst van Norgine die van kracht is op de leveringsdatum.
- 7.2. Norgine kan, door kennisgeving aan de Klant op elk moment tot tien (10) Werkdagen voor levering, de prijs van de Goederen verhogen om een stijging van de kosten van de Goederen weer te geven die te wijten is aan:
- (a) een factor waarover Norgine geen controle heeft (met inbegrip van wisselkoersschommelingen, verhogingen van belastingen en heffingen en verhogingen van arbeidskosten, materiaalkosten en andere productiekosten);
- (b) een verzoek van de Klant om de leveringsdatum(s), hoeveelheden of soorten bestelde Goederen of de Specificatie te wijzigen; of
- (c) een vertraging die is veroorzaakt door instructies van de Klant of doordat de Klant Norgine onvoldoende of onjuiste informatie of instructies heeft gegeven.
- 7.3. De prijs van de Goederen is:
- (a) exclusief bedragen met betrekking tot belasting over de toegevoegde waarde (BTW),
- die de Klant daarnaast aan Norgine dient te betalen tegen het geldende tarief, onder voorbehoud van ontvangst van een geldige BTW-factuur; en
- (b) exclusief kosten en heffingen met betrekking tot de verpakking, verzekering en vervoer van de Goederen, die aan de Klant gefactureerd zullen worden.
- 7.4. Norgine kan de Klant factureren voor de Goederen op of op elk moment na de voltooiing van de levering.
- 7.5. De Klant zal elke door Norgine ingediende factuur betalen:
- (a) binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum; en
- (b) volledig en in vrij beschikbare gelden op een door Norgine schriftelijk aangewezen bankrekening.
- Het tijdstip van betaling is van essentieel belang voor de Overeenkomst.
- 7.6. Indien de Klant verzuimt een betaling aan Norgine uit hoofde van de Overeenkomst uiterlijk op de vervaldag te verrichten, kan Norgine, onverminderd haar recht op de in artikel 9 uiteengezette rechtsmiddelen, een of meer van de volgende maatregelen nemen: (a) de Klant rente in rekening brengen over het achterstallige bedrag vanaf de vervaldatum tot de betaling van het achterstallige bedrag, al dan niet conservatoir (de rente uit hoofde van dit artikel 7.6 is verschuldigd per Kalenderdag tegen een jaarlijks rentetarief van 4% boven de basisrente van HSBC zoals deze van tijd tot tijd zal luiden (of een jaarlijks rentetarief van 4% voor elke periode waarin deze basisrente lager is dan 0%)); en (b) de uitvoering van deze Overeenkomst en elke andere overeenkomst tussen de Partijen opschorten totdat de Klant Norgine volledig heeft betaald.
- 7.7. Alle ingevolge de Overeenkomst verschuldigde bedragen worden volledig voldaan zonder verrekening, tegenvordering, inhouding of vermindering (met uitzondering van wettelijk vereiste belastinginhoudingen).
- 8. Aansprakelijkheidsbeperkende voorwaarden**
- 8.1. Behoudens het bepaalde in artikel 5.2, prevaleert dit artikel 8 boven alle andere bedingen en bepaalt het de volledige aansprakelijkheid van Norgine en de enige en exclusieve rechtsmiddelen van de Klant met betrekking tot de nakoming (of niet-nakoming) van deze Overeenkomst of anderszins met betrekking tot deze Overeenkomst.
- 8.2. Verwijzingen naar aansprakelijkheid in dit artikel 8 omvatten elke vorm van aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst, inclusief aansprakelijkheid uit contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), onjuiste voorstelling van zaken, herstel of anderszins.
- 8.3. Niets in deze Overeenkomst beperkt enige aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt, met inbegrip van aansprakelijkheid voor:
- (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid;
- (b) fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken;
- (c) schending van een geheimhoudingsplicht;

- (d) opzet en/of grove nalatigheid; of
(e) gebrekkige producten volgens Titel 6.3.3 Burgerlijk Wetboek (artikelen 185-193 over productaansprakelijkheid).
- 8.4. Behoudens het bepaalde in artikel 8.3, zal de totale aansprakelijkheid van Norgine jegens de Klant per Order:
- (a) niet meer bedragen dan 100% van de totale bedragen die de Klant betaald heeft en verschuldigd is aan Norgine op basis van de betreffende Order; en
(b) voor het niet leveren van Goederen beperkt zijn tot het in artikel 4.5 bepaalde en zal Norgine geen andere aansprakelijkheid hebben voor dergelijke niet-levering.
- 8.5. Behoudens het bepaalde in artikel 8.3 zijn de volgende soorten schade volledig uitgesloten, ongeacht of dergelijke schade redelijkerwijs te voorzien was of Norgine (of haar bevoegde derde) op de hoogte werd gebracht van de mogelijkheid van het oplopen van de (directe, indirecte of gevolg)schade (in elk geval in verband met (a) tot en met (g)):
- (a) gederfde winst of inkomsten (feitelijk of verwacht);
(b) omzeterderving of zakelijk verlies;
(c) verlies van bedrijfstijd;
(d) verlies van overeenkomsten of contracten;
(e) verlies van verwachte besparingen;
(f) verlies van het gebruik van of vermindering van software, gegevens of informatie;
(g) verlies van of schade aan goodwill of reputatie; en
(h) enige andere indirecte of gevolgschade.
- 8.6. Elke rechtsoverdracht van de Klant met betrekking tot de uitvoering, niet-uitvoering en/of vertraging van enig aspect van deze Overeenkomst, met inbegrip van elke Order, met uitzondering van vorderingen van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendom, moet door de Klant worden ingesteld en ingediend uiterlijk één jaar na de datum waarop Norgine de Goederen, het werk of de diensten waarop het geschil of de vordering betrekking heeft aan de Klant heeft geleverd. Als de Klant verzuimt een vordering binnen de in dit artikel 8.6 genoemde termijn van één jaar in te dienen, wordt de vordering geacht verjaard te zijn en wordt door de Klant afstand gedaan van dergelijke vorderings- of afdwingbare rechten. Deze bepaling heeft uitdrukkelijk voorrang op alle wettelijke bepalingen die anders van toepassing zouden zijn.
- 8.7. De Klant zal op eigen kosten een passende verzekeringsdekking handhaven met limieten die gebruikelijk zijn voor zijn bedrijfstak om de aansprakelijkheden onder deze Overeenkomst te dekken.
- 8.8. Dit artikel 8 blijft ook na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.
- 9. Beëindiging**
- 9.1. Onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel dat haar ter beschikking staat, kan Norgine deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door de Klant daarvan schriftelijk in kennis te stellen indien:
- (a) de Klant een wezenlijke schending van de voorwaarden van de Overeenkomst pleegt en (indien een dergelijke schending te herstellen is) deze schending niet herstelt binnen tien (10) dagen na ontvangst van een schriftelijke aanmaning om dit te doen;
(b) de Klant stappen of handelingen onderneemt in verband met zijn onderbewindstelling, voorlopige vereffening of een akkoord of regeling treft met zijn schuldeisers (anders dan in verband met een solvente herstructurering), surseance van betaling (of een andere vorm van financiële steun of bevroering) verkrijgt, wordt geliquideerd (vrijwillig of op bevel van de rechtbank, tenzij in verband met een solvente herstructurering), voor hem een curator wordt aangesteld voor een of meer van zijn activa of hij zijn onderneming anderszins staakt, of, indien dergelijke stappen of handelingen in een ander rechtsgebied worden ondernomen, in het betreffende rechtsgebied een analoge procedure in dit verband wordt opgestart;
(c) de Klant (een aanzienlijk deel van) zijn onderneming opschort of dreigt op te schorten, of (een aanzienlijk deel van) zijn onderneming staakt of dreigt te staken; of
(d) de financiële positie van de Klant dermate verslechtert dat Norgine redelijkerwijs van mening is het vermogen van de Klant om uitvoering te geven aan de voorwaarden van deze Overeenkomst in gevaar is.
- 9.2. Onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel dat haar ter beschikking staat, kan Norgine de levering van de Goederen krachtens de Overeenkomst of enig ander contract tussen de Klant en Norgine opschorten als bij de Klant een van de in artikel 9.1(b) t/m artikel 9.1(d) genoemde gebeurtenissen plaatsvindt, als Norgine redelijkerwijs van mening is dat een van deze gebeurtenissen in de nabije toekomst bij de Klant gaat plaatsvinden, of als de Klant verzuimt om een onder deze Overeenkomst verschuldigd bedrag uiterlijk op de vervaldatum te betalen.
- 9.3. Onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel dat haar ter beschikking staat, kan Norgine de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de Klant als de Klant verzuimt om een onder deze Overeenkomst of enige andere overeenkomst verschuldigd bedrag uiterlijk op de vervaldatum te betalen.
- 9.4. Bij beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal de Klant onmiddellijk alle openstaande facturen en rente van Norgine aan Norgine betalen. Met betrekking tot geleverde Goederen waarvoor geen factuur is ingediend zal Norgine een factuur indienen die onmiddellijk na ontvangst door Klant betaalbaar is.
- 9.5. Beëindiging van deze Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, laat de tot het moment van beëindiging opgebouwde rechten en rechtsmiddelen van Partijen onverlet, waaronder het recht om schadevergoeding te

- vorderen ten aanzien van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die op of voor de datum van beëindiging bestond.
- 9.6. Iedere bepaling in deze Overeenkomst die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld is om bij of na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht te worden of te blijven, blijft onverkort van kracht.

10. Overmacht

- 10.1. Geen van beide Partijen wordt geacht deze Overeenkomst te hebben geschonden of anderszins aansprakelijk te zijn voor enige tekortkoming of vertraging in de nakoming van haar verplichtingen als een dergelijke tekortkoming of vertraging het gevolg is van een Geval van Overmacht. De nakoming van de verplichtingen van iedere Partij wordt opgeschort tijdens het Geval van Overmacht en de termijn voor de nakoming van deze verplichtingen wordt dienovereenkomstig verlengd. Iedere Partij draagt haar eigen kosten ten gevolge van het Geval van Overmacht. Indien de periode van vertraging of niet-nakoming drie (3) aaneensluitende maanden duurt, kan de niet getroffen Partij deze Overeenkomst beëindigen door de getroffen Partij ten minste veertien (14) dagen van tevoren schriftelijk in kennis te stellen. Geen van beide Partijen is aansprakelijk voor een dergelijke beëindiging.
- 10.2. In het geval dat Norgine verplicht is om dezelfde of gelijkwaardige Goederen te leveren aan meer dan één klant of markt en zij verhinderd is om haar verplichtingen jegens de Klant volledig na te komen als gevolg van het Geval van Overmacht, kan Norgine naar eigen goeddunken beslissen welke contracten zij uit zal voeren en in welke mate.

11. Algemeen

11.1. Cessie en andere transacties

- (a) Norgine mag (een deel van) haar rechten en verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst te allen tijde cederen, noveren, overdragen, met hypotheek of anderszins bezwaren, in onderaanneming geven, delegeren, er een trust over in het leven roepen of er op enige andere wijze over beschikken.
- (b) De Klant mag (een deel van) zijn rechten en verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Norgine cederen, noveren, overdragen, met hypotheek of anderszins bezwaren, in onderaanneming geven, delegeren, er een trust over in het leven roepen of er op enige andere wijze over beschikken.
- (c) Niets in deze Overeenkomst, hetzij uitdrukkelijk hetzij stilzwijgend, is bedoeld of zal zo worden uitgelegd dat het een persoon die geen partij is bij deze Overeenkomst direct of indirect het recht geeft of verleent om enige bepaling ervan af te dwingen. Er zijn geen derden-begunstigden uit hoofde van deze Overeenkomst. De toepassing van artikel 6:254 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

11.2. Geheimhouding

- (a) Iedere Partij verbindt zich ertoe om geen vertrouwelijke informatie over de onderneming, activa, zaken, klanten, opdrachtgevers of leveranciers van de andere Partij bekend te maken aan derden, behoudens voor zover toegestaan ingevolge artikel 11.2(b).
- (b) Iedere Partij mag de vertrouwelijke informatie van de andere Partij bekendmaken:
- (i) aan haar werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, aannemers, onderaannemers of adviseurs die op de hoogte moeten zijn van dergelijke informatie om de rechten of verplichtingen van de Partij uit hoofde van deze Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Iedere Partij zorgt ervoor dat haar werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, aannemers, onderaannemers of adviseurs aan wie zij de vertrouwelijke informatie van de andere Partij bekendmaken zich aan dit artikel 11.2 houden; en
- (ii) aan een bevoegde rechtbank of overheids- of regelgevende instantie, voor zover vereist door de wet.
- (c) Geen van beide Partijen zal de vertrouwelijke informatie van de andere Partij voor enig ander doel aanwenden dan ter uitvoering van haar rechten en verplichtingen uit hoofde van of in verband met deze Overeenkomst.

11.3. Naleving

- (a) Iedere Partij stemt ermee in dat zij in het kader van deze Overeenkomst zal voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving van de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, Nederland, de Europese Unie en de Verenigde Naties ter bestrijding van corruptie, omkoping, witwassen, slavernij of mensenhandel en hun economische sanctiewetgeving (gezamenlijk de "Nalevingswetten").
- (b) De Klant stemt er verder mee in dat hij geen betalingen zal doen, of door zijn werknemers zal laten doen, met gelden die zouden leiden tot een overtreding van de Nalevingswetten door de Klant of Norgine, en dat hij geen andere handelingen zal verrichten die zouden leiden tot een overtreding van de Nalevingswetten door de Klant of Norgine.
- (c) De Klant zal Norgine onmiddellijk op de hoogte brengen in het geval van een overtreding of niet-naleving van een van de Nalevingswetten in het kader van deze Overeenkomst of anderszins, of daarmee verband houdende aantijgingen, door de Klant of zijn klanten, bestuurders, functionarissen, werknemers of tussenpersonen.

11.4. Geneesmiddelenbewaking

- (a) Alle door de Klant of zijn vertegenwoordigers ontvangen meldingen betreffende veiligheidsgerelateerde informatie, waaronder meldingen van Ongewenste Voorvallen ("OV"), Incidenten met Hulpmiddelen en Bijzondere Situaties (zoals gedefinieerd in Bijlage A),

- hierna gezamenlijk “**veiligheidsinformatie**” genoemd, over de geneesmiddelen of hulpmiddelen van Norgine, waaronder de Goederen, moeten binnen één (1) Kalenderdag na ontvangst worden doorgestuurd aan Norgine. Het doorsturen van informatie dient per e-mail of telefoongesprek te gebeuren aan de hand van de in **Bijlage A** opgenomen contactgegevens.
- (b) Informatie die aan Norgine moet worden gemeld omvat, maar is niet beperkt tot, het volgende:
- (i) Een identificeerbare bron (naam, adres, kwalificatie);
 - (ii) Een identificeerbare patiënt (bijv. initialen, geboortedatum, leeftijdsgroep, leeftijd of geslacht);
 - (iii) Een verdacht product / hulpmiddel van Norgine; en
 - (iv) Een OV, Incident met Hulpmiddel (ongewenste bijwerking) of Bijzondere Situatie.
- Zelfs als geen van de bovenstaande informatie beschikbaar is (m.a.w. het geval is ongelukkig), moet de Klant de melding alsnog doorsturen aan Norgine conform de hierboven vermelde termijnen. Na ontvangst van de bovenstaande informatie kan Norgine de Klant om verduidelijking en/of aanvullende informatie vragen. De Klant zal dergelijke verduidelijking en/of aanvullende informatie onverwijld aan Norgine verstrekken.
- (c) De Klant dient duidelijk aan eenieder die veiligheidsinformatie meldt (de “**Melder**”) die betrekking heeft op of een verband legt met geneesmiddelen of hulpmiddelen van Norgine, waaronder de Goederen, mede te delen dat de bijzonderheden van de veiligheidsinformatie zullen worden doorgestuurd aan Norgine. In gevallen waarin veiligheidsinformatie is gemeld, zal de Klant ervoor zorgen dat de Melder en/of andere relevante personen toestemming geven om hun naam en contactgegevens door te geven aan Norgine. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Norgine, naar eigen goeddunken, contact kan opnemen met de Melder en/of andere relevante personen voor verdere informatie om te voldoen aan de wettelijke vereisten van de meldingswetgeving.
- (d) De Klant zal volledige medewerking verlenen aan Norgine met betrekking tot het verzamelen, samenstellen en melden van veiligheidsinformatie en zal onverwijld alle corrigerende acties uitvoeren die door Norgine worden vereist.
- (e) In geen geval zal de persoonlijk identificeerbare informatie van een patiënt zonder toestemming van de patiënt aan

Norgine worden verstrekt in verband met de veiligheidsinformatie. Alle patiëntinformatie die door de Klant aan Norgine wordt verstrekt, dient geanonimiseerd te zijn met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van wetgeving inzake gegevensbescherming.

11.5. **Volledige overeenkomst**

- (a) Deze Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de Order.
- (b) Elke Partij erkent dat zij zich bij het aangaan van deze Overeenkomst niet baseert op enige toezegging, verklaring, verzekering of garantie (ongeacht of deze op onschuldige wijze of uit nalatigheid is gegeven) die niet in deze Overeenkomst is opgenomen.

11.6. **Wijzigingen** Wijzigingen van deze Overeenkomst worden pas van kracht nadat deze schriftelijk zijn vastgelegd en door de Partijen (of hun bevoegde vertegenwoordigers) zijn ondertekend.

11.7. **Verklaring van afstand** Een verklaring van afstand van enig recht of rechtsmiddel is alleen geldig indien deze schriftelijk is gegeven en zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van enig later recht of rechtsmiddel. Indien een recht of rechtsmiddel niet of pas later wordt uitgeoefend, of slechts eenmalig of gedeeltelijk wordt uitgeoefend, vormt dit geen afstandsverklaring ten aanzien van dat of enig ander recht of rechtsmiddel, noch wordt hiermee de verdere uitoefening van dat of een ander recht of rechtsmiddel verhinderd, verminderd of beperkt.

11.8. **Scheidbaarheid** Indien een (deel van een) bepaling in deze Overeenkomst ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is of wordt, wordt deze geacht te zijn geschrapt maar laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen in deze Overeenkomst onverlet. De Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen om een vervangende bepaling overeen te komen die, voor zover mogelijk, het beoogde commerciële resultaat van de oorspronkelijke bepaling bereikt die als gevolg van ongeldigheid, onwettigheid of niet-afdwingbaarheid is geschrapt.

11.9. **Kennisgevingen**

- (a) Kennisgevingen aan een Partij op grond van of in verband met deze Overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden en dienen persoonlijk (waaronder tevens wordt verstaan een commercieel herkenbare koerier), per vooruitbetaalde eersteklas post (of een andere bezorgdienst die de volgende werkdag bezorgt) of e-mail te worden afgegeven aan het in de Order voor kennisgeving vermelde post- of e-mailadres, of een ander post- of e-mailadres dat die Partij van tijd tot tijd schriftelijk aan de andere Partij meedeelt voor de ontvangst van kennisgevingen.
- (b) Een kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen:
 - (i) indien persoonlijk overhandigd, op het tijdstip dat de kennisgeving op het juiste adres is afgegeven;

- (ii) indien verzonden per vooruitbetaalde eersteklaspost of andere bezorgdienst voor de volgende werkdag, op de tweede Werkdag na verzending; of
 - (iii) indien verzonden per e-mail, op het tijdstip van verzending, of, indien dit tijdstip buiten de Werktijden valt op de plaats van ontvangst, op het tijdstip waarop de Werktijden weer beginnen.
- (c) Dit artikel is niet van toepassing op de betekening van processtukken of andere documenten in het kader van een rechtsvordering of, in voorkomend geval, van een arbitrageprocedure of andere wijze van geschillenbeslechting.

11.10. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter** Deze Overeenkomst en alle geschillen of vorderingen (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of het onderwerp of de totstandkoming daarvan, worden beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met Nederlands recht. Elke Partij stemt er onherroepelijk mee in dat de rechtbank van Amsterdam bij uitsluiting bevoegd is om kennis te nemen van geschillen of vorderingen (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of het onderwerp of de totstandkoming daarvan.

Bijlage A

Begrippen en uitdrukkingen die in deze Bijlage A met een hoofdletter worden geschreven en verder niet in de Overeenkomst worden gedefinieerd, hebben de volgende betekenis:

“Ongewenst Voorval” of **“OV”**: elk ongunstig en/of onbedoeld teken, elk symptoom of elke ziekte dat/die tijdelijk met het gebruik van een geneesmiddel gepaard gaat, ongeacht of er een verband met het geneesmiddel wordt verondersteld;

“Kalenderdag”: elke dag, met inbegrip van Werkdagen, zaterdagen, zondagen, bedrijfsvakanties en erkende feestdagen in het relevante land van een van beide Partijen;

“Incident met Hulpmiddel”: elk slecht functioneren of elke verslechtering van de kenmerken of prestaties van een op de markt aangeboden hulpmiddel, met inbegrip van gebruiksfouten ten gevolge van ergonomische eigenschappen, alsook elke ontoereikendheid van de door de fabrikant verstrekte informatie en ongewenste bijwerkingen;

“Bijzondere Situaties”: situaties die melding vereisen naast de routinematige versnelde en periodieke meldingen zoals momenteel beschreven in GVP Module VI (*Management and reporting of adverse reactions to medicinal products* [Beheersing en melding van bijwerkingen van geneesmiddelen]), zoals:

- Alle gevallen van zwangere vrouwen die het geneesmiddel gebruikten, ongeacht of zich een OV voordeed;
- Alle gevallen van zwangere vrouwen waarvan de mannelijke partner het geneesmiddel gebruikte, ongeacht of zich een OV voordeed;
- Meldingen van het effect van gebruik van een geneesmiddel tijdens borstvoeding;
- Meldingen van een gebrek aan therapeutische werkzaamheid; en
- Meldingen in verband met overdosering, misbruik, off-labelgebruik, verkeerd gebruik, medicatiefouten of beroepsmatige blootstelling.

Naast de hierboven gedefinieerde situaties, vallen de volgende situaties ook onder Bijzondere Situaties in deze Overeenkomst:

- Meldingen na schorsing of intrekking van de handelsvergunning wegens veiligheids- of commerciële redenen;
- Meldingen uit gebruik op *compassionate-use/named-patient* basis;
- Meldingen van vermoedelijke overdracht van infectieverwekkers;
- Meldingen in geval van een noodsituatie in de volksgezondheid;
- Meldingen van een geneesmiddeleninteractie;
- Meldingen van een onverwacht gunstig effect; en
- Meldingen van vervalste geneesmiddelen.

PV Contactgegevens

E-mailadres voor het melden van OV's: medinfo@norgine.com

Voor andere vragen over veiligheid: GPharmacoVigilance@norgine.com / NorginePVAlliances@norgine.com